

MEDIENINFORMATION

Nottwil, 12. Januar 2016

## ParaHelp feiert ISO-Erstzertifizierung

**Es war ein furioser Auftakt ins neue Jahr: Am 4. Januar konnte ParaHelp-Geschäftsführerin Nadja Münzel das ISO-Zertifikat 9001:2008 entgegennehmen. Das Unternehmen mit 15 Mitarbeitenden bietet spitalexterne pflegerische Beratungsdienstleistungen für Menschen mit Querschnittlähmung in der gesamten Schweiz.**

«Auch kleinere Organisationen brauchen Strukturen und Prozesse, an die sich alle Mitarbeitenden in ihrer täglichen Arbeit halten. Mit der ISO-Zertifizierung haben wir zudem den Anschluss an die anderen Tochterunternehmen innerhalb der Schweizer Paraplegiker-Gruppe (SPG) sichergestellt», so Nadja Münzel, Geschäftsführerin von ParaHelp an der Zertifikatsübergabe Anfang Jahr.

Überreicht wurde das Zertifikat von Claudia Abu Khadrah, Lead-Auditorin der Firma Kassowitz und Partner. Diese hatte die Qualitätsprüfung Mitte Dezember letzten Jahres durchgeführt. In ihrem Bericht zu dieser Erstzertifizierung attestiert die Lead-Auditorin ParaHelp ein sehr gutes Resultat: «Das Tochterunternehmen der SPS hat aufgezeigt, dass es die von ISO vorgegebene Norm erfüllt. Gegenüber von Kunden und Mitbewerbern weist das Unternehmen aus, dass die Mitarbeitenden Instrumente nutzen, um die Prozesse kontinuierlich zu verbessern und stetig auf dem neusten Stand zu sein», so Claudia Abu Khadrah.

Die Organisation mit Sitz in Nottwil ist im spitalexternen Umfeld in der ganzen Schweiz tätig und unterstützt Querschnittgelähmte sowie Menschen mit neurologischen Lähmungserscheinungen in deren Zuhause. Dabei ist es das Ziel der ParaHelp-Mitarbeitenden, diesen Menschen ein möglichst selbstständiges Leben zu ermöglichen.



Stolz präsentieren die Geschäftsführerin sowie ein Teil des ParaHelp-Teams das ISO-Zertifikat (v.l.n.r.): Pia Bohren, Diana Baumgartner, Susanna Richli, Nadja Münzel, Virginie Parison, Olivia Hediger.



ParaHelp-Geschäftsführerin Nadja Münzel (Mitte) und Susanna Richli, stv. Geschäftsführerin (rechts) konnten Anfang Januar das ISO-Zertifikat 9001:2008 nach knapp einjähriger Vorbereitungszeit von Lead-Auditorin Claudia Abu Khadrah entgegennehmen.

Fotos ParaHelp

#### **Weitere Informationen:**

Susanne Zürcher  
Projektleiterin Public Relations  
Schweizer Paraplegiker-Stiftung, Nottwil  
Telefon 041 939 61 15  
susanne.zuercher@paraplegie.ch  
www.paraplegie.ch

#### **ParaHelp:**

ParaHelp, eine Tochtergesellschaft der Schweizer Paraplegiker-Stiftung (SPS), berät und unterstützt schweizweit Menschen mit lähmungsbedingten Behinderungen sowie deren Umfeld fachspezifisch, individuell und zielgerichtet bei Fragen zu Pflege und Betreuung. Im Mittelpunkt steht die Rehabilitation zu Hause, die Vermeidung von Komplikationen sowie die Förderung der Lebensqualität. Für ParaHelp sind 16 Mitarbeitende im Einsatz, 12 davon im spitalexternen Aussendienst in der gesamten Schweiz.  
[www.parahelp.ch](http://www.parahelp.ch) / [www.paraplegie.ch](http://www.paraplegie.ch)

#### **Schweizer Paraplegiker-Gruppe (SPG):**

Die Schweizer Paraplegiker-Gruppe (SPG) ist ein weltweit einzigartiges Leistungsnetz für die ganzheitliche Rehabilitation von Menschen mit Querschnittlähmung – beginnend an der Unfallstelle oder bei krankheitsbedingter Diagnose, ein Leben lang. Die SPG deckt vier Leistungsfelder ab: Solidarität (Schweizer Paraplegiker-Stiftung, Gönner-Vereinigung, Seminarhotel Sempachersee), Medizin (Schweizer Paraplegiker-Zentrum, ParaHelp, Sirmed), Forschung (Schweizer Paraplegiker-Forschung) sowie Integration und lebenslange Begleitung (Schweizer Paraplegiker-Vereinigung, Orthotec). Um den Kernauftrag zu erfüllen, arbeiten über 1'500 Berufsleute und Spezialisten der verschiedenen Bereiche und Fachdisziplinen eng zusammen.  
[www.paraplegie.ch](http://www.paraplegie.ch)