



we integrate. active.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Active Communication AG

§ 1 Geltung der Bedingungen

Alle Leistungen der Active Communication AG unterliegen diesen Bedingungen, soweit sie nicht ausdrücklich durch schriftliche Vereinbarungen abgeändert oder ergänzt worden sind. Spätestens bei Entgegennahme der Produkte oder der Dienstleistung gelten diese Bedingungen als angenommen.

§ 2 Offerten für Privatkunden und Institutionen

Unsere Offerten sind zeitlich befristet und vertraulicher Natur. Sie dürfen ohne unsere Zustimmung nicht an Dritte übertragen, abgetreten oder diesen zur Kenntnis gebracht werden. Die Offerte weist die Preise für bestellte und installierte Produkte sowie Dienstleistungen aus. Die Dienstleistungen werden nach Aufwand geschätzt und kalkuliert. Preisänderungen bleiben bei erheblicher Abweichung zur Offerte vorbehalten. Die Gültigkeit der Offerte für Privatkunden und Institutionen beträgt 30 Tage, Rückzug der Offerte vorbehalten.

§ 3 Preise

Die Preise verstehen sich, wenn nichts anderes vermerkt, in Schweizer Franken und inkl. 8% MwSt. Wir behalten uns einer Preisanpassung vor, wenn sich bis zum Zeitpunkt der Lieferung durch aussergewöhnliche Umstände Änderungen ergeben, bezüglich der Einkaufspreise, der Zollerhöhungen oder bei Währungsschwankungen. In den Preisen sind die Versandkosten nicht einkalkuliert.

§ 4 Zahlungsbedingungen

Die Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne jeden Abzug zu begleichen. Für verspätete Zahlungen erlauben wir uns, Ihnen bankenübliche Verzugszinsen zu verrechnen.

Bei Zahlungsverzug behält sich die Active Communication AG das Recht vor vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferten Produkte zurückzufordern und gegebenenfalls Schadenersatz geltend zu machen.

§ 5 Versand und Versicherung

Wir sind stets bestrebt, die Ware gut zu verpacken und in einwandfreiem Zustand zu liefern. Sollten Sie trotzdem Beanstandungen haben, dann wenden Sie sich unverzüglich an die Transportanstalt und halten die Schäden mit den dafür bestimmten Protokollen fest. Der Versand von Warenlieferungen an einen vom Besteller bezeichneten Ort erfolgt auf dessen Gefahr. Unsere Warenlieferungen sind generell versichert.

§ 6 Ausleihe und Miete

Sämtliche Produkte (ausser Softwarelösungen, wenn keine Demonstrationsprogramme vorhanden sind) werden Ihnen kostenlos für eine begrenzte Ausleihe zur Verfügung gestellt. Im Falle einer Miete werden Ihnen die Kosten des gemieteten Produktes gemäss Vereinbarung in Rechnung gestellt.

Allfällige Spezialanpassungen und Sonderaufwände für zusätzliche Dienstleistungen werden in jedem Fall und unabhängig vom Ausgang der Ausleihe oder der Miete dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Der Ausleiher darf von den Produkten nur den vereinbarten Gebrauch machen und verpflichtet sich die Produkte sorgfältig zu behandeln. Gebrauchsüberlassung an Dritte ist nicht erlaubt. Bei vertragswidrigem Gebrauch haftet der Ausleiher für die daraus entstehenden Kosten und den Schaden.

Der Ausleiher ist verpflichtet, die Produkte nach der vereinbarten Ausleihe oder Miete auf eigene Kosten pünktlich an uns zurückzugeben. Falls die ausgeliehenen Produkte nach Ablauf der Frist nicht rechtzeitig bei uns eintreffen, erlauben wir uns Ihnen für die Rückgabeverzögerung den Pauschalbetrag von Fr. 50.-- pro Tag in Rechnung zu stellen.

Für Schäden, die durch unsachgemässe oder fahrlässige Handhabung während der Ausleihe oder Miete entstehen, haftet der Ausleiher resp. Mieter vollumfänglich.

§ 7 Dienstleistungen

Unsere Dienstleistungen werden pro Stunde verrechnet. Bei Arbeiten vor Ort wird die Reisezeit pro Stunde und pro Kilometer verrechnet. Auf diese Weise wird unsere Reisezeit effektiv nach Aufwand berechnet.

§ 8 Lieferfristen

Wir versuchen die vereinbarten Lieferfristen auch bei unvorhersehbaren Schwierigkeiten einzuhalten. Wir können dafür jedoch keine Garantie übernehmen. Teillieferungen sind zulässig.

§ 9 Garantie

Unsere Garantie erstreckt sich vom Tage der Übergabe der Geräte an (nicht das Rechnungsdatum), und zwar auf alle innerhalb der auf der Rechnung vermerkten Garantiefrist allfällig auftretenden Mängel, die nachweisbar ihre Ursache in Materialfehlern oder fehlerhafter Fabrikation haben.

Für sämtliche neuen Produkte unter Vorbehalt Akkus, Batterien sowie Software gewähren wir eine Garantiezeit von zwei Jahren, wenn nicht eine andere Dauer angegeben ist. Auf Leistungsfähigkeit der Akkus und Batterien sowie auf Software übernehmen wir keine Garantie. Bei Reparaturen beträgt die Garantiezeit für die in der Rechnung aufgelisteten Ersatzteile drei Monate.

Der Garantieanspruch wird nur dann gewährt, wenn die Produkte von der Active Communication AG begutachtet werden. Wir erbringen die Garantie wahlweise durch Reparatur oder Ersatz des Produkts oder entsprechende Minderung des Kaufpreises. Servicearbeiten oder Abänderungen inner- und ausserhalb der Garantiezeit werden von unserer eigenen Reparaturwerkstatt ausgeführt. Bei Schäden wegen unsachgemässer Behandlung oder allgemeiner Abnutzung entfällt unsere Garantieleistung vollumfänglich. Im Übrigen werden die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung und die Haftung ausgeschlossen, soweit dies das Gesetz erlaubt.

§ 10 Mängelrügen

Bei erkennbaren Mängeln hat uns der Kunde umgehend nach Eingang der Lieferung Anzeige zu erstatten. Zeigen sich verborgene Mängel erst später, so muss die Anzeige sofort nach der Entdeckung erfolgen. Unterlässt der Kunde die rechtzeitige Mängelrüge, so gelten das Produkt und der Zustand als in Ordnung.

§ 11 Rückgaberecht

Die Firma Active Communication AG nimmt grundsätzlich keine verkauften Produkte wieder retour. Ausnahmen können gemacht werden, müssen jedoch innerhalb von 10 Tagen ab Versanddatum angemeldet werden und folgende Bedingungen müssen erfüllt sein:

- unbeschädigt
- funktionstüchtig
- vollständig und
- in einwandfreier Originalverpackung

Bei Nichterfüllung dieser Bedingungen müssen wir beschädigte und/oder fehlende Retourware inkl. Verpackung verrechnen. Für die entstandenen Aufwendungen kann Active Communication AG eine Umtriebsentschädigung erheben, welche vom Käufer bis zur vollständigen Bezahlung geschuldet ist.

§ 12 Eigentumsvorbehalt

Bei allen verkauften Produkten behalten wir uns, bis zum Eingang des vollen Kaufpreises, das Eigentumsrecht vor und sind berechtigt eine entsprechende Eintragung im Eigentumsvorbehaltsregister zu veranlassen.

§ 13 Gerichtsstand

Alle Verträge mit der Firma Active Communication AG unterliegen schweizerischem Recht.

Der ordentliche Gerichtsstand befindet sich am Sitz der Active Communication AG.

www.activecommunication.ch

Active Communication AG, Sumpfstrasse 28, 6312 Steinhausen

Ein Unternehmen der Schweizer Paraplegiker-Stiftung