

Passer commande en tout confort

Notre service de commande et de conseils

Du lundi au jeudi

de 08 h à 12 h
de 13 h 15 à 17 h

Vendredi

de 08 h à 12 h
de 13 h 15 à 16 h

T +41 41 939 62 10

F +41 41 939 56 40

inkontinenzhandel@orthotec.ch

www.orthotec.ch



Commandes

- Commandez par téléphone, e-mail, fax, bulletin de commande ou en ligne.

Livraisons

- Expédition quotidienne.
- Courrier prioritaire et franco de port.
- Envois express et à l'étranger contre facturation des frais de port.

Conditions de paiement

- Les produits sont envoyés sur facture et payables dans les 30 jours.
- Lors de votre première commande, veuillez indiquer l'adresse de facturation exacte.

Ordres permanents

- Avez-vous régulièrement besoin des mêmes articles ? Profitez d'un ordre permanent. Vous bénéficierez d'un rabais de 5% et vos produits vous seront automatiquement livrés à chaque fin de mois.

Réclamations / Retours

- Les réclamations sont à effectuer dès réception de la marchandise.
- Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état.

Protection des données

- Orthotec SA tient absolument à la protection de vos données. Celles-ci sont traitées de façon strictement confidentielle.

Les commandes sont soumises à nos conditions générales de vente.

Orthotec SA | Guido A. Zäch Strasse 1 | CH-6207 Nottwil | T +41 41 939 62 10 | F +41 41 939 56 40

inkontinenzhandel@orthotec.ch | www.orthotec.ch

Une entreprise de la **Fondation suisse pour paraplégiques**