

Debriefing

Strukturierte Reflektion von Lern-/Arbeitsprozessen





Debriefing ist ...

Lernen

durch...

Reflexion

Debriefing ist nicht ...

Bewertung

Zentrale Fragestellungen

Was war der Plan?

Was ist tatsächlich geschehen?

Warum?

Was können wir tun?



Feedback vs. Debriefing

Feedback

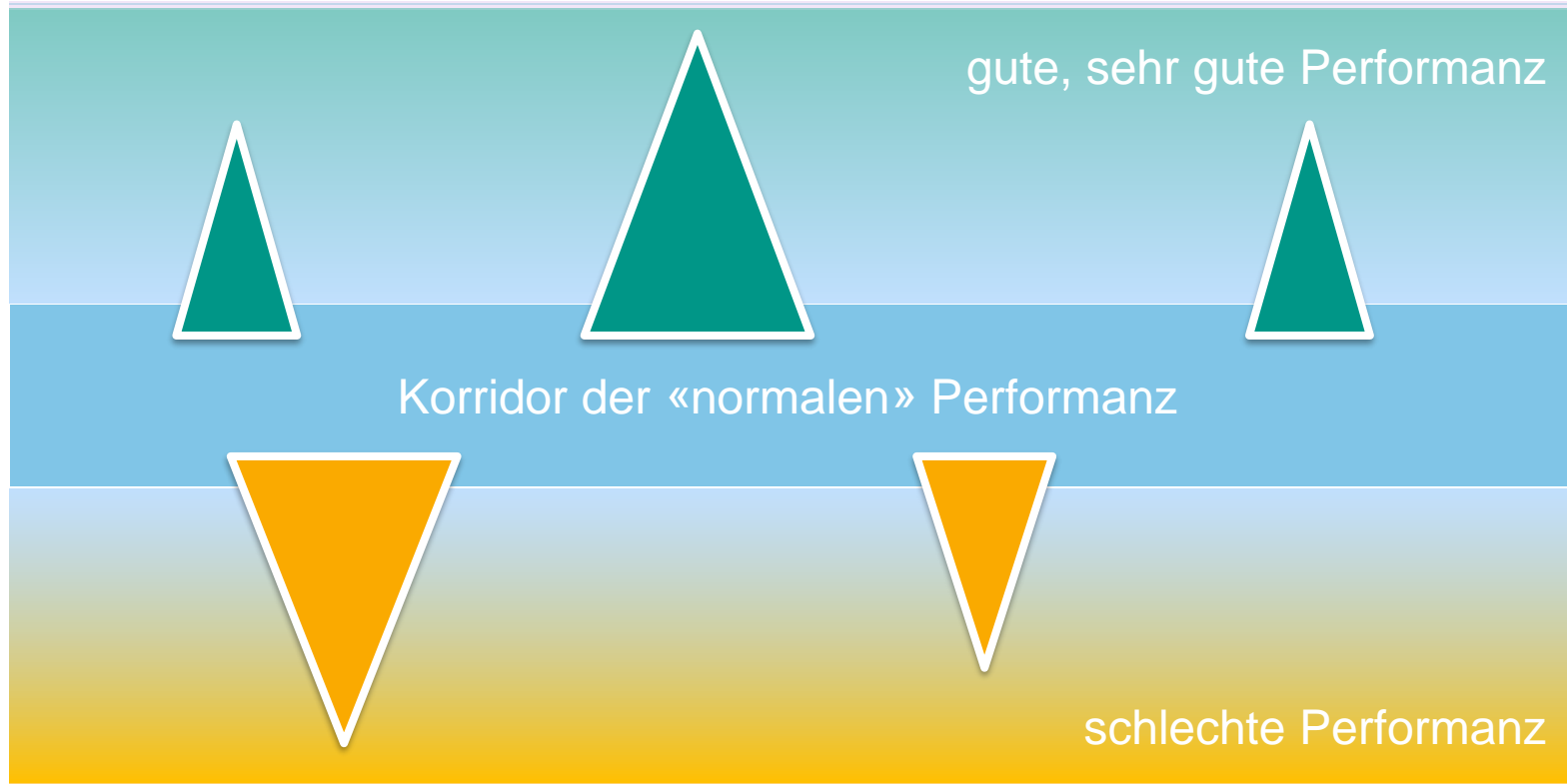
- Handlungsbezogen
- Unidirektional



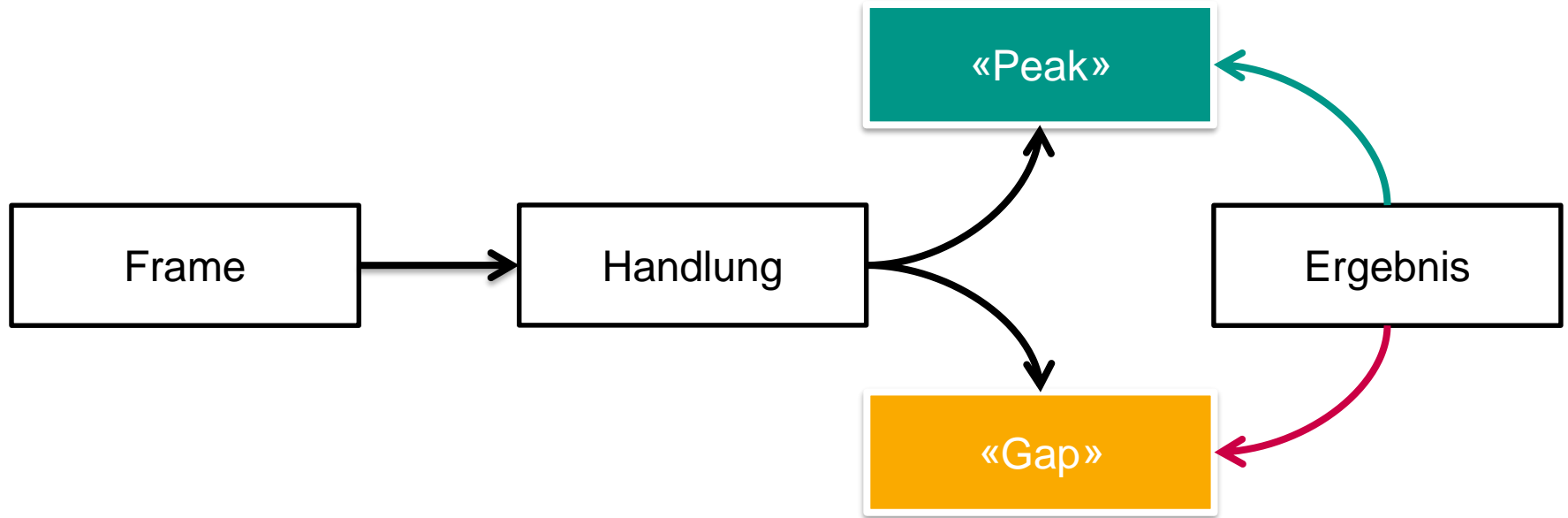
Debriefing

- Mentales Modell
- Bidirektional

«Gaps» & «Peaks»

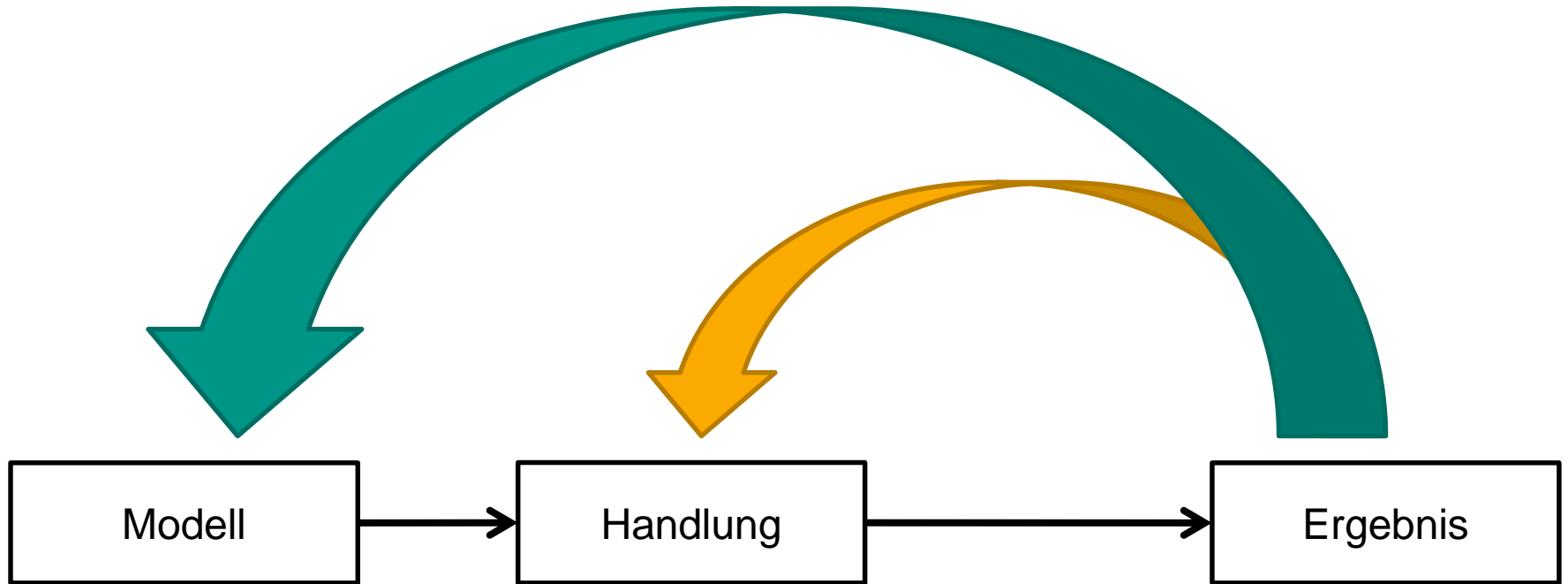


Gedankliche Modelle «Frames»

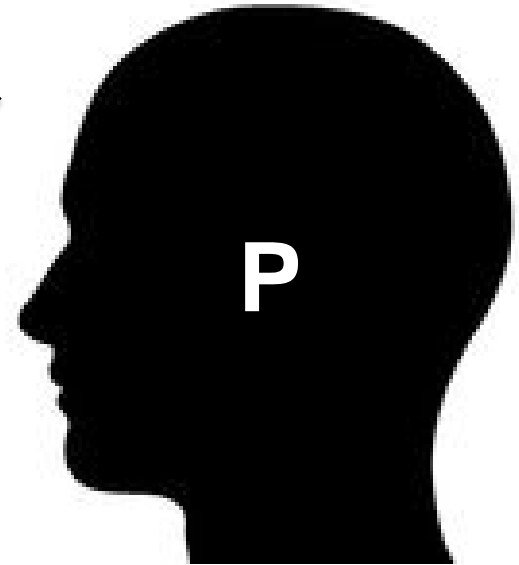
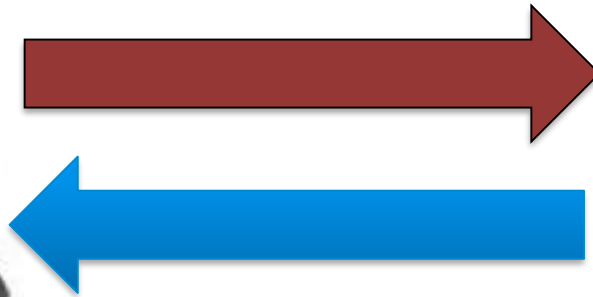
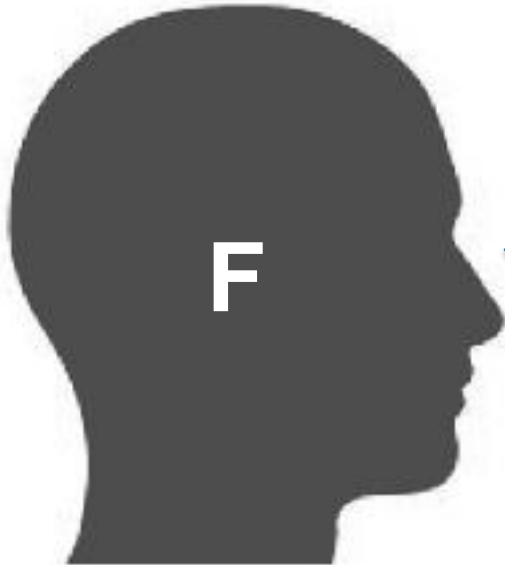


Rudolph, 2006

Double Loop Learning

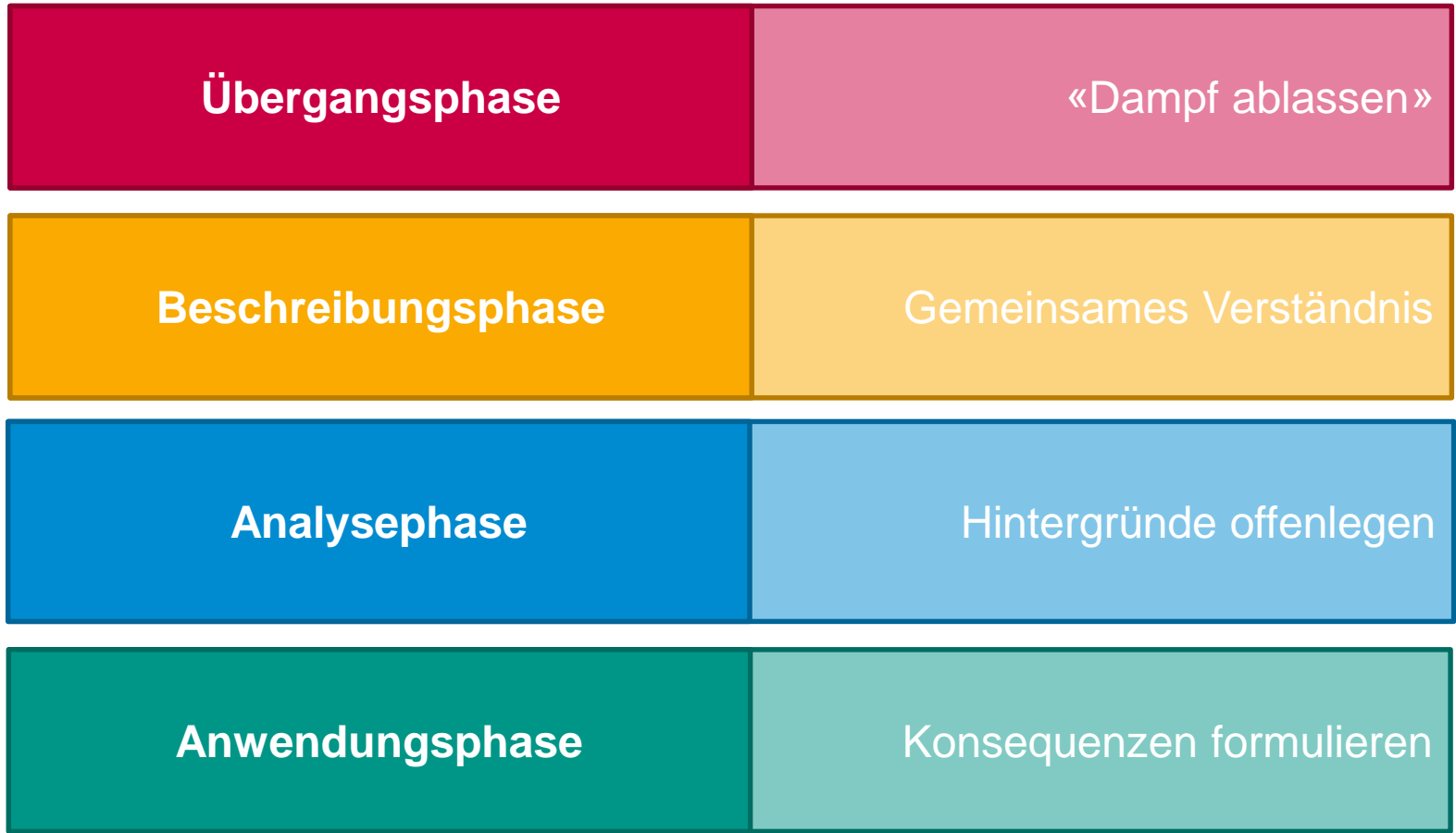


Rudolph, 2006



Eppich, 2014

DEBRIEFINGPHASEN



Übergangsphase

- Danke für das Szenario, wie geht es Euch jetzt gerade?
- War das Szenario in Euren Augen realistisch?
- Konntest Du die Simulation annehmen?

➞ Emotionen Raum lassen



Deskriptionsphase

- Was ist geschehen?
 - Was sind die Erfolge?
 - Welche Schwierigkeiten sind aufgetreten?
- ➔ Gemeinsames Verständnis herstellen



Analysephase

- Was hat geholfen eine gute Lösung zu finden?
 - Was half dabei?
 - Weshalb gab es Schwierigkeiten?
-
- ➔ Hintergründe «Frames» offenlegen
 - ➔ Expertise der Teilnehmenden berücksichtigen
 - ➔ Lösungsansätze entwickeln
 - ➔ Videosequenzen zeigen



Behandlung X nicht gemacht. Warum???

Wissenslücke

Literaturstudium
Algorithmus, etc.

«Ich dachte jemand anderes ...»
«Ich wusste nicht wo ...»
«Mir war gar nicht bewusst ...»
«Ich war auf xy fokussiert ...»
«Ich hab das nicht gehört ...»

Non-technical skills

$$15 + 31 = 46$$

$$78 - 12 = 66$$

$$48 : 6 = 8$$

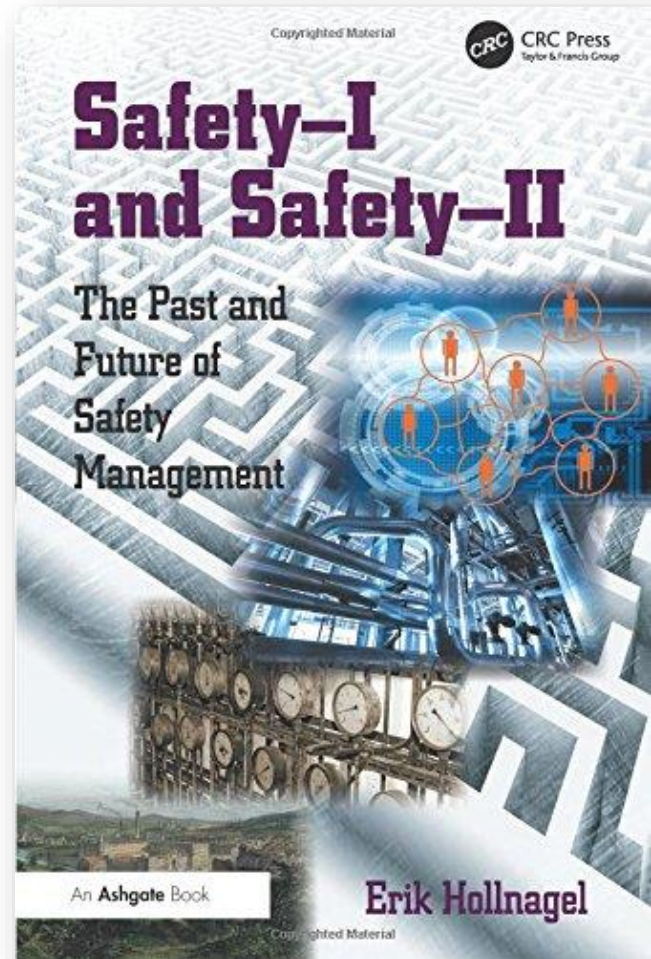
$$6 \times 21 = 132$$

$$15 + 31 = 46$$

$$78 - 12 = 66$$

$$48 : 6 = 8$$

$$6 \times 21 = 132$$





iMessage

Wie geht das?

- Sage über was Du sprechen möchtest
- Sage was Du gehört/gesehen/etc. hast
- Sage was Du dazu denkst
- Frage was Dein Gegenüber dazu denkt



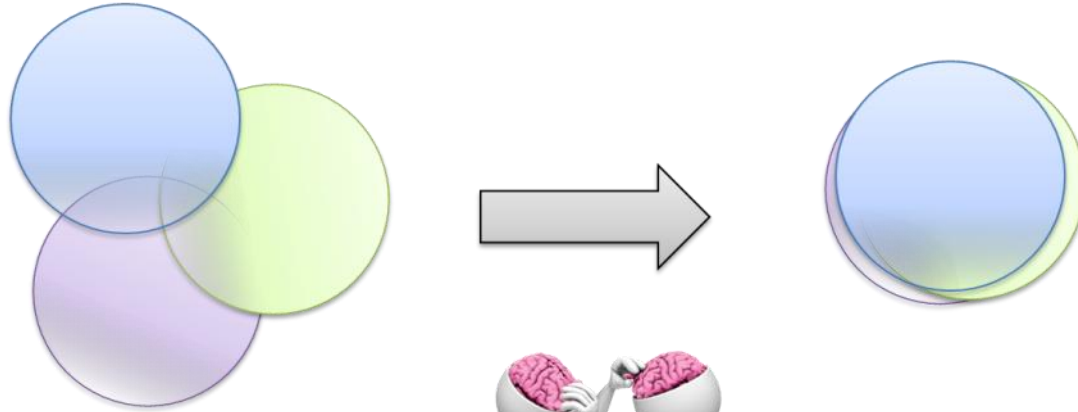
iMessage

- Ich habe (nicht) gesehen ..., gehört ...
- Mein Eindruck ...
- Meine Sorge ...
- Gemäss meiner Erfahrung ...

Applikationsphase

- Was sind Eure Erkenntnisse aus diesem Szenario?
 - Wie setzt Ihr das in einer realen Situation um?
-
- ➔ Erkenntnisse konkret formulieren
 - ➔ Verknüpfung mit zukünftigen, realen Situationen

Mentale Modelle



z.B. PHTLS

H-Stick

«Psychologische Sicherheit»



Und zum ein Schluss ein paar Fallstricke

- × Referieren
- × «*Elefant*» im Raum ignorieren
- × Oberflächendebriefing
- × Defizitorientiertes Debriefing
- × Fokus auf einen Teilnehmenden
- × Hidden Agenda
- × Teilnehmende bewerten
- ✓ Teilnehmenden reden lassen
- ✓ Relevante Punkte ansprechen (A&I)
- ✓ Beharrlich *Warum-Fragen* stellen
- ✓ Erfolge zu begründen ist wertvoll
- ✓ Debriefing moderieren
- ✓ Offenheit/Transparenz
- ✓ Interesse zeigen

