

Informazioni per clienti ambulatoriali

Gentile clienti,

ci fa molto piacere poterle di nuovo offrire le nostre prestazioni ambulatoriali nella misura abituale e normale. Presso l'Orthotec la tutela dei nostri clienti e collaboratori ha la massima priorità. Ecco perché durante questo periodo insolito, oltre agli standard igienici consueti, presso l'Orthotec sono in vigore delle misure protettive aggiuntive.

Abbiamo quindi bisogno del suo sostegno

Nei giorni precedenti l'ammissione ha avvertito uno dei seguenti sintomi (si tratta di sintomi che compaiono spesso)?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Febbre/sensazione di febbre | <input type="checkbox"/> Affanno |
| <input type="checkbox"/> Mal di gola | <input type="checkbox"/> Dolori muscolari |
| <input type="checkbox"/> Tosse (perlopiù secca) | <input type="checkbox"/> Perdita improvvisa dell'olfatto e/o del gusto |

I sintomi di malattia possono variare sensibilmente ed essere anche lievi. Se avverte uno o più di questi sintomi frequenti, potrebbe aver contratto il nuovo coronavirus.

In questo caso

- Resti a casa e non si presenti per l'appuntamento presso l'Orthotec. Saremo lieti di convenire un nuovo appuntamento e a tale scopo la preghiamo di mettersi in contatto con noi.
- Faccia l'autovalutazione sul coronavirus (si veda <https://check.bag-coronavirus.ch/> screening) o chiami il suo medico. Risponda al meglio a tutte le domande dell'autovalutazione online o che il medico le pone tramite telefono. Al termine riceverà una raccomandazione pratica ed eventualmente l'istruzione di sottoporsi al test.

Il giorno del suo appuntamento ambulatoriale

- Quando accede a l'Orthotec, la preghiamo di disinfettarsi le **mani** presso uno dei distributori di disinfettante.
- Prenda una mascherina e la indossi sopra il naso e la bocca. **La mascherina deve sempre essere indossata quando ci si trova all'interno della Orthotec.** Ciò vale anche per i nostri collaboratori.

Restiamo volentieri a sua disposizione per ulteriori chiarimenti.

Cordiali saluti
Il suo team Orthotec