

## Infos für ambulante Kundinnen und Kunden

Sehr geehrte Damen und Herren

Wir freuen uns sehr, Ihnen unsere ambulanten Dienstleistungen wieder im gewohnten Rahmen anzubieten. Der Schutz von Patientinnen und Patienten, Begleitpersonen sowie Mitarbeitenden hat bei Orthotec oberste Priorität. Deshalb gelten am SPZ und bei Orthotec während dieser besonderen Zeit neben der Standardhygiene zusätzliche Schutzmassnahmen.

### Wir brauchen deshalb Ihre Unterstützung

Hatten Sie in den Tagen vor Ihrem Besuch eines dieser Krankheitssymptome (diese treten häufig auf)?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Fieber, Fiebergefühl   | <input type="checkbox"/> Kurzatmigkeit   |
| <input type="checkbox"/> Halsschmerzen          | <input type="checkbox"/> Muskelschmerzen   |
| <input type="checkbox"/> Husten (meist trocken) | <input type="checkbox"/> Plötzlicher Verlust des Geruchs- und/oder Geschmackssinns |

Die Krankheitssymptome sind unterschiedlich stark, sie können auch leicht sein. Wenn Sie eines oder mehrere der häufig vorkommenden Symptome haben, sind Sie eventuell am Coronavirus erkrankt.

### In diesem Fall:

- Bleiben Sie zu Hause und nehmen Sie Ihren Termin nicht wahr. Gerne planen wir mit Ihnen einen neuen Termin. Danke für Ihre Kontaktaufnahme.
- Machen Sie den Coronavirus-Check (siehe [check.bag-coronavirus.ch/screening](https://check.bag-coronavirus.ch/screening)) oder rufen Sie Ihre Ärztin oder Ihren Arzt an. Beantworten Sie alle Fragen im Online-Check oder am Telefon bestmöglich. Am Ende erhalten Sie eine Handlungsempfehlung und gegebenenfalls die Anweisung, sich testen zu lassen.

### Am Tag Ihres ambulanten Termins

- Wenn Sie das Gebäude betreten, desinfizieren Sie sich an den Desinfektionsspendern die Hände.
- Nehmen Sie sich eine Gesichtsmaske und ziehen diese über Mund und Nase. Die Maske müssen Sie während des gesamten Aufenthaltes tragen. Dies gilt auch für unsere Mitarbeitenden.

Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse  
Ihr Orthotec-Team