

4. Foglio informativo per parenti

Cari parenti

Siete graditi ospiti del nostro reparto di terapia intensiva.

Al fine di ottimizzare la degenza del vostro congiunto, desideriamo fornirvi alcune informazioni per quanto concerne le vostre visite.

Gli orari di **visita** nel nostro reparto di terapia intensiva vanno dalle ore **11:00 fino alle 20:00**.

Preghiamo gentilmente di osservare i seguenti punti:

- Per l'orario della visita, sarebbe bene prendere un appuntamento con l'infermiere/a responsabile, al fine di ridurre per voi eventuali tempi di attesa.
- Preghiamo di suonare e di annunciarvi all'entrata del reparto di terapia intensiva.
- Soltanto i parenti stretti dovrebbero rendere visita ai pazienti ricoverati nel reparto di terapia intensiva (massimo due persone alla volta). Anche i bambini sono benvenuti. A seconda però della situazione, la visita dovrà essere di breve durata.
- E' necessario rispettare determinati orari riservati alle terapie (fisio/ergoterapia), poiché queste rappresentano un elemento essenziale per una riabilitazione mirata ed efficace.
- E' bene che voi indichiate all'interno della famiglia una persona di contatto, la quale potrà ricevere le informazioni.
- **Per ottenere delle informazioni mediche, vi preghiamo di prendere contatto con il medico responsabile.** Anche il personale di cura può comunque provvedere ad organizzare un colloquio. Se richiesto, vi possiamo informare telefonicamente su base regolare. La cadenza delle comunicazioni va concordata con il personale responsabile del paziente.
- Videosorveglianza nel reparto di Terapia intensiva: la sorveglianza visiva del paziente via videocamera è utile per la sicurezza del paziente ed è indispensabile. La salvaguardia della sfera privata del paziente è garantita. Le immagini della videosorveglianza non vengono salvate. In caso di domande, si è pregati di rivolgersi al personale infermieristico competente.
- Per informazioni potete anche rivolgervi al ns. numero diretto 041/939 55 12 (si prega tuttavia di non telefonare durante gli orari dei ns. rapporti infermieristici, i quali hanno luogo alle ore 06:50, alle ore 14:15 ed alle ore 22:00 per la durata di mezzora circa).
- Orario dei pasti:

- colazione	ore 08:00
- pranzo	ore 12:00
- cena	ore 18:00
- Orario delle visite mediche:

- giornalmente tra le	ore 09:00 - 11:00 / 16:15 - 17:00
-----------------------	-----------------------------------
- Nel reparto di terapia intensiva si accettano i fiori recisi, ma non piante o fiori in vaso (per motivi d'igiene!).

In questo modo speriamo di aver posto le basi per un rapporto cordiale e di fiducia per il periodo di degenza del vostro congiunto nel ns. reparto di terapia intensiva.

Il vostro team del reparto di terapia intensiva