

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Wir vom Coronatest24-Team sind sehr gerne für Sie da und versuchen, alle Personen im Kanton Luzern mit Tests sowie Informationen zu bedienen. Zurzeit treffen hunderte Emails und Telefonate ein. Zudem nimmt das Testen sehr grosse Dimensionen an. Da wir unsere Ressourcen für die vielen Tests benötigen, versuchen wir, häufige Fragen mit dieser Information zu beantworten:

Alle unsere Tests sind europäisch und international anerkannt und werden von medizinischem, geschultem Fachpersonal abgenommen.

Terminbuchung

- Wir nehmen Termine nur online entgegen: <https://coronatest24.online.klara.ch/de/home>
- Für die Buchung müssen Sie auf das Bild mit dem blauen Handschuh und Wattestäbchen klicken.
- Klicken Sie für einen Termin je nach Wunsch auf «heute», «diese Woche», «nächste Woche», «in 2 Wochen» oder wählen Sie Ihr Wunschdatum.
- Sie können auch ohne Termin vorbeikommen. Allerdings müssen Sie mit Wartezeiten rechnen. Ihre Terminbuchung hilft uns aber, unsere Ressourcen für den Tag zu planen.
- Bei 2 Personen buchen Sie bitte den Termin mit Vermerk «Zusatzperson» oder «plus 2 Personen».

Annulationen

- Sie können Ihren Termin annullieren, indem Sie im Bestätigungsmail auf «Termin absagen» klicken.
- Sollten Sie kein Bestätigungsmail erhalten haben, ist das kein Problem. Buchen Sie einfach einen neuen Termin.
- Es entstehen keine Kosten für nicht abgesagte Termine.

Reisen

Das Einreiseland bestimmt, welchen Test Sie benötigen. Eine Impfung befreit Sie in der Regel nicht vom Testen. Bitte erkundigen Sie sich beim Einreiseland.

Tests und Kosten

Es gibt den Antigen-Schnelltest und den PCR-Test:

- PCR-Test für Reisen in Selbstzahlung – CHF 146
- Antigen-Schnelltest, 1 x pro Woche gratis (ohne Schweizer Krankenkasse fallen Kosten von CHF 60 an)

PCR-Test

- Spucktest und Rachenabstrichtest sind Labortests. Sie benötigen zur Auswertung 24 – 36 Stunden. Deshalb kann ein (1) Tag vor der Abreise kein Test gebucht werden kann.
- Die Kosten sind selber zu tragen – CHF 146
- Resultate auf Englisch sind möglich. Bitte diesen Wunsch beim Termin vor Ort anbringen.
- Die Resultate erhalten Sie von Synlab. Sollten Sie kein Resultat erhalten oder nur eine SMS, kontaktieren Sie bitte Synlab: CustomerService.ch@synlab.com / 0800 393 393. Ihre Email wird auch am Wochenende bearbeitet.

Schnelltest

- Antigen-Schnelltest und Rapid-Schnelltest ist dasselbe.
- Diese sind aktuell 1 x pro Woche kostenlos.
- Abnahme Abstrich:
 - Erwachsene nur via Nase erlaubt
 - Kinder bis 12 Jahre via Nasenflügel und Mundschleimhaut erlaubt. Dies geht problemlos, machen Sie sich keine Sorgen! Wir testen täglich Tag 30 – 40 Kinder.

Zertifikate oder Reisebestätigung

Die Reisebestätigung ist auf der Terminbuchungsseite downloadbar. Sie kann vorbereitet zum Termin mitgebracht werden.

Covid Cert APP



- Bitte laden Sie die APP bereits vor dem Termin herunter damit keine Wartezeiten entstehen.
- Aktuell benötigen Sie für Ihre Ausreise ein schriftliches Formular und kein Zertifikat. Dies kann aber jederzeit ändern.
- Das Covid Cert ist aktuell nur in der Schweiz für Besuche von Anlässen, Bars, Restaurants, Events, Clubs anerkannt.

Wartezeit

- Aktuell entstehen bei uns kaum Wartezeiten, weil Sie, geschätzte Kundin, geschätzter Kunde, die Krankenkassen-Karte bereithalten. 😊
- Es gibt Tage, an denen wir bis zu 1000 Tests durchführen. Wir testen, bis alle ihren Test erhalten haben. Wir gehen von Wartezeiten von bis maximal 15 – 30 Minuten aus.

Parkplatz

- Bitte parkieren Sie im Parkhaus des Schweizer Paraplegiker-Zentrums zu CHF 1.50 pro Stunde.
- Wir sind sehr froh, haben wir das Schweizer Paraplegiker-Zentrum als Partner und möchten uns für den Standplatz und die Zusammenarbeit bedanken. Gleichzeitig wollen wir den Betrieb nicht stören und Patientinnen und Patienten schützen. Bitte respektieren Sie deshalb die Parkordnung.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und über Ihr geschätztes Vertrauen in uns.

Ihr Coronatest24-Team

6. Juli 2021